

Methodisch achter de voordeur

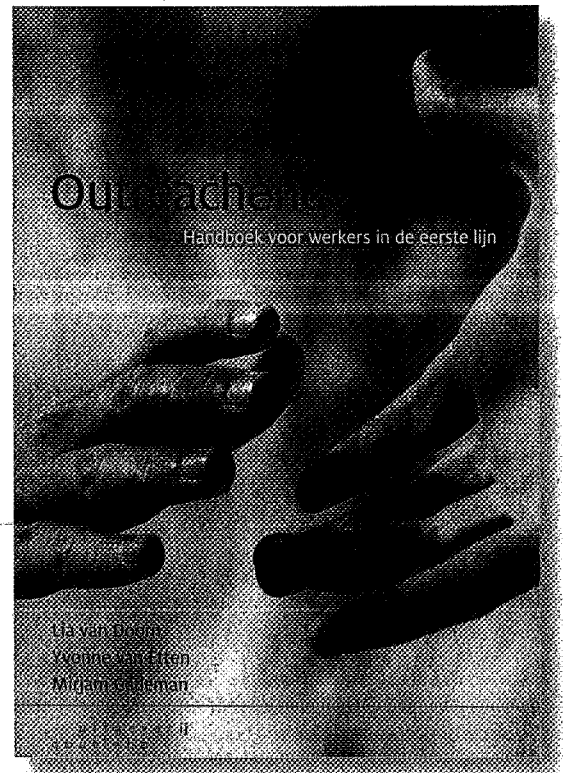
Titel Outreachend werken, Handboek voor werkers in de eerste lijn
Auteurs Lia van Doorn, Yvonne van Etten en Mirjam Gademan
Uitgever Coutinho
ISBN 978 9046900970
Prijs € 22,-

door Jan Steyaert, lector Fontys Hogescholen

Er zijn van die golfbewegingen in hulpverlening. Modetrends komen op en verdwijnen weer met stille trom. Soms komen ze nog eens terug, soms niet. Sociaal werkers die zich met enige aandrang in het privé-domein van burgers begeven, is zo'n modetrend. Aan het begin van de twintigste eeuw was die trend populair in de vorm van woonopzichteressen en onmaatschappelijkheidsbestrijding. Enkele decennia geleden verdween die en de hulpverlener trok zich terug in zijn kantoor; de cliënt moest maar op het spreekuur komen. Alleen straathoekwerkers doorbraken dat patroon een beetje. Het waren overigens niet alleen hulpverleners die niet langer aan huis kwamen. Ook bijvoorbeeld de huisarts, de melkboer en de pastoor organiseerden hun ontmoetingen met burgers op andere plaatsen. De huiskamer betreden werd een exclusief voorrecht voor familie en vrienden.

Maar nu is het weer helemaal terug. Hulpverleners moeten niet langer afwachtend op kantoor zitten maar pro-actief de burger opzoeken, ook al formuleerde die geen hulpvraag en weet die (nog) niet dat er van een probleem sprake is. Huisbezoeken, achter de voordeur, bemoeizorg, pro-actieve hulpverlening, outreachend werken – het is weer helemaal in.

Al groeit de populariteit, dat wil niet zeggen dat de methode ook helder is. Hoe kom je achter die voordeur? Je kunt moeilijk de werkwijze van een eeuw geleden afstof-



fen en als 21e eeuwse woonopzichteres aanbellen. Tijd voor een hedendaags handboek dus.

Lia van Doorn, Yvonne van Etten en Mirjam Gademan hebben eerder al gepubliceerd over waarom en hoe outreachend werken, en bundelden hun krachten voor een handboek. Ze starten hun verkenning met een kort historisch overzicht, met een beschrijving van wie nu eigenlijk de doelgroep is van outreachend werken en vooral, waarom je zo zou werken. Je moet immers legitimeren waarom je in min of meerdere mate ongevraagd bij iemand in de privésfeer komt. Na deze inleidende hoofdstukken volgen methodische uitwerkingen van hoe signalen van potentiële cliënten te verzamelen, hoe het eerste contact te leggen, en hoe dat voort te zetten en af te sluiten. Het boek besluit met stil te staan bij theoretische aspecten en randvoorwaarden van outreachend werken.

De tekst is gelardeerd met kadertjes waarin casuïstiek beschreven wordt, maar ook met uitspraken van hulpverleners, recht uit hun dagelijkse praktijk. Ten slotte worden door het boek heen significante uitspraken uit de tekst gelicht, zoals 'de samenleving kijkt over je schouder mee' of 'ook met kleine stappen kom je dicht bij het doel'. Hoewel het goed is 200 pagina's tekst wat te verluchtigen met grafische elementen, zeker als het een handboek is, komen deze kadertjes toch meer over als tegelspreuken. Schoonheidsfoutje in een verder voortreffelijk boek. ■