

'ICT-onderzoek beschadigt imago van welzijnssector'

06 JUL 2006

De investeringen in ICT in de zorg en welzijn lopen achter bij investeringen in de marktsector. Het EIM stelt in een rapport dat het ICT-gebruik in de sociale sector zou moeten verdrievoudigen. 'De sector verkeert door de omschakeling naar de Wmo nu in te woelig water om hierin te investeren', meent ICT-deskundige Jan Steyaert.



Door Martin Zuithof - Volgens het [Economisch Instituut voor het Midden- en Kleinbedrijf](#) (EIM) bieden ICT-toepassingen oplossingen voor de actuele uitdagingen in zorg en welzijn: vergrijzing, individualisme en gebrek aan personeel. Het instituut onderzocht de ICT-toepassingen in de zorg- en welzijnssector en vergeleek deze met het bedrijfsleven. (Tekening: Berend Vonk)

In deze sector wordt 1,5 procent van het totale budget aan ICT uitgegeven, tegen vijf procent in het bedrijfsleven en zelfs acht procent in de banksector.

Investeringen primair proces

De conclusie van het EIM is dat de sector redelijk heeft geïnvesteerd in het primaire proces: medische apparatuur en applicatiesoftware, maar dat ICT een forse investering vergt die niet snel wordt terugverdiend. Patiëntendossiers kunnen bijvoorbeeld tussen organisaties en afdelingen nog altijd niet goed worden uitgewisseld, door gebrek aan standaarden.

Volgens [MKB Nederland](#) kunnen de investeringen toenemen als de overheid ondernemers aanjaagt door vermogen beschikbaar te stellen en/of financieringsfaciliteiten te bieden. Verder zouden er afspraken moeten worden gemaakt over open standaarden om gegevensuitwisseling te bevorderen.

'Imago welzijn beschadigd'

'Verschillen in ICT-investeringen tussen bedrijfsleven en zorg en welzijn zeggen helemaal niets', zegt [Jan Steyaert, lector sociale infrastructuur en technologie](#), aan de Fontys Hogeschool. 'Toch krijgt de sociale sector weer een sneer alsof het op technologisch gebied niet zou investeren. Maar misschien zijn al die technologische investeringen daar niet in die mate nodig. Het onderzoek richtte zich voornamelijk op de zorg, maar door de presentatie wordt het imago van de welzijnssector opnieuw beschadigt.'

'Meer handen aan bed'

'De auteurs zouden het boek ['In de wachtkamer van de dood'](#) van Anne-Mei The, over het leven van ouderen in verpleeghuizen, eens moeten lezen. Dan moeten ze eens vertellen hoe ICT hier betere resultaten zou bereiken, beter dan meer geld voor handen aan het bed.'

ICT staat los van Wmo

Verder denkt Steyaert ook dat de sector door de omschakeling naar de [Wet maatschappelijke ondersteuning](#) in 'te woelig water verkeert' om zich te richten op kwaliteitswinst door investeringen in technologie.

'Het is mij een raadsel hoe het nieuwe beleidskader van de Wmo versterkt kan worden met ICT. De hele vernieuwing van de sector door die nieuwe wet zegt nauwelijks iets over technologie. Alleen bij het zorgloket komt dat om de hoek kijken.'

Links: EIM, ['Ict in zorg- en welzijnssector blijft achter bij markt'](#), [Anne-Mei The, 'In de wachtkamer van de dood. Over leven en sterven in het verpleeghuis'](#), [Website Jan Steyaert](#), Zorg + Welzijn, [Dossier Wet maatschappelijke ondersteuning](#), Jan Steyaert, ['Technologie saneert al het laaggeschoolde werk weg'](#), Zorg + Welzijn, 24 augustus 2005