

Evaluatie drie jaar Digitale Broedplaats Eindhoven

## 'Iedereen heeft geleerd van ict-project Digistein'

**Zaterdag 4 december 2004 - EINDHOVEN – Digistein: kroniek van een sociaal experiment in uitvoering. Zo heet de evaluatie van de Eindhovense digitale broedplaats Digistein. Burgemeester Sackers overhandigde het eerste exemplaar donderdag aan de directeur-generaal van het ministerie van Binnenlandse Zaken tijdens de manifestatie over ict en samenleving in het Evoluon.**

In het boekwerk staat beschreven welke lessen Eindhoven heeft geleerd. Digistein leverde 26 projecten op. Met wisselend succes. Het ene project sloeg beter aan dan het andere. Het experiment als zodanig is geslaagd, omdat iedereen er veel van heeft geleerd, luidt de conclusie.

Jan Steyaert van Fontys Hogeschool Sociaal Werk vertelt dat een aantal projecten op eigen kracht door kunnen draaien, ook al is er een einde gekomen aan het experiment en het geld. „Op dit moment heeft bijna iedereen een computer in huis. Dat was drie jaar geleden nog niet zo. Daardoor zaten veel mensen aan de verkeerde kant van de ict-kloof. Nog steeds zitten er te veel mensen aan de verkeerde kant, omdat ze niet met de computer overweg kunnen. Hun achterstand wordt steeds groter. Want veel reclames verwijzen al naar websites en bijna alle banken doen geldzaken via internet.“ Steyaert spreekt vol lof over de inzet van alle mensen vanuit allerlei organisaties voor Digistein. „Goede mensen en techniek werken versterkend. Zonder deze 'humanware' werkt techniek niet.“

Volgens Cees van Bladel van de gemeente Eindhoven heeft de gemeente ict en techniek hoog in het vaandel staan. De aandacht voor glasvezel en breedband neemt duidelijk toe. De gemeente blijft zoeken naar 'potjes' om initiatieven van burgers, organisaties en instellingen te ondersteunen.

Het projectbureau wordt weliswaar opgeheven, maar alle projecten zijn 'te huur'. Het experiment heeft aangetoond dat ict wel degelijk een bijdrage kan leveren aan een aantrekkelijk woon- en leefklimaat en kan bijdragen aan een betere deelname aan de kennissamenleving.

Van Bladel noemt zichzelf een goed voorbeeld. Drie jaar geleden was hij nog een leek op ict-gebied. Nu is zijn hele gezin met het computervirus behept en staan in huize Van Bladel drie computers en een webcam.

Peer van Hulst, projectcoördinator bij Loket W, betwijfelt of het wel verstandig is geweest om alle plannen op te hangen aan de doelstelling 'bevorderen van de sociale cohesie'. Volgens hem kwam het nogal eens gekunsteld over. „De projecten hadden achteraf beter beoordeeld kunnen worden op menselijke kwaliteiten.“ Hij vergeleek de inzet van de kartrekkers met het trekken aan een elastiek. „Trek je te zacht dan gebeurt er niets, trek je te hard, dan knapt het of schieten ze je voorbij. De kunst is om net hard genoeg te trekken om het project goed in beweging te krijgen.“

Het resultaat van Digistein kan volgens de onderzoekers worden samengevat met een beeldspraak uit de agrarische sector, waarin sociale interventies gelijkstaan met zaaigoed: „Er is nieuw veredeld zaaigoed ontwikkeld, het is minder krachtig dan we gehoopt hadden, maar wel krachtiger dan wat we voordien hadden, ook omdat we nu beter weten welke soort zaaigoed we waar moeten gebruiken. Helaas worden de akkers waarop het veredelde zaaigoed gebruikt moest worden momenteel omgeploegd, en het is niet duidelijk wanneer ze weer geschikt zijn om te zaaien.“ Hiermee verwijzen zij naar de huidige situatie van ons land met veel hervormingen en bezuinigingen.